

Aviso de Privacidad de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM

Estimado Cliente o Usuario:

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), y en cumplimiento de la obligación a cargo de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, consistente en proteger los datos personales de nuestros clientes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos y servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM ENR®, hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la Ley, se entiende como "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física, identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como "Datos Personales":

1.1. Datos generales.

Para personas físicas: Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, Registro federal de Contribuyente, Clave única de Registro de Población (CURP), datos del cónyuge, datos laborales, referencias bancarias, referencias personales, entre otros datos similares concernientes a una persona y su situación financiera y crediticia.

Para personas morales: Razón social, antigüedad de la empresa, Registro federal de contribuyentes, domicilio fiscal, teléfono, correo electrónico de la empresa, sector al que pertenece, país de constitución, representante legal, así como sus datos personales, datos de constitución de la persona moral, entre otros datos similares concernientes a una persona moral y su situación financiera y crediticia.

1.2. Datos relacionados con solicitudes de empleo.

Cuando ingreses o proporciones Datos Personales en la bolsa de trabajo de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíes.

1.3. Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook y Twitter, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre programas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM y, por lo tanto, no se encuentran bajo nuestra responsabilidad. La información que proporcionamos dentro de redes sociales en las que ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica. Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. del presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, y puede ser recabado de manera personal o vía electrónica en la página de internet de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, presente o futura (“Página de internet de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM”), entre las que se destacan www.alradelsur.com. Nota: La titularidad de los derechos sobre las páginas de internet puede corresponder a ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como “ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM”.

2. Persona responsable de recabar Datos Personales.

La persona moral responsable de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es la persona moral denominada, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, la cual es integrante del grupo de empresas conocido como “ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM”.

Para efectos de lo establecido en la fracción I del artículo 16 de la Ley, se señala como domicilio comercial de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, el ubicado en la calle José María Morelos No. 216 Altos en la colonia, Atasta de Serra, C.P. 86100, Villahermosa Tabasco.

3. Tratamiento de tus Datos Personales.

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales, a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales. El Tratamiento de Datos Personales por parte de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los que originaron el presente Aviso de Privacidad, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, requerirá obtener tu consentimiento para tal efecto, por los medios antes señalados.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.

4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales.

A través del presente Aviso de Privacidad, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes

- a) Dar a conocer la información comercial de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, entre la que se destaca la relacionada con Productos Financieros, promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM.
- b) Con el fin de realizar la investigación correspondiente para las solicitudes de crédito de clientes de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM. (chechar con sarita)

5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales.

Para que ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

5.1. Aceptación a través de medios electrónicos.

a) Publicación en las páginas de internet de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM Además de darte a conocer el Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM publicará en las Páginas de internet de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que te enteres de su contenido, otorgues o niegues tu consentimiento para que ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Esto también procederá en caso que por cualquier motivo ajenos a ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM ENR® no cuente con tu dirección de correo electrónico o cuando tus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permita localizar a los clientes.

5.2. Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

5.3. Aceptación tácita.

Con base en lo establecido en el artículo 35 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, y en caso que no manifiestes oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM te informe sobre el Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorgas tu consentimiento tácito para que ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.4. Aceptación retroactiva.

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de créditos, productos y/o servicios de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM y/o para la inscripción en el programa bolsa de trabajo ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales.

6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada.

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

a) ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM guardará la confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.

b) En caso que, por algún motivo, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.

c) Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas autorizadas y designadas por ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d) Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y los sistemas de cómputos e informáticos enfocados a prevenir y evitar que personas ajenas a ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, o que no estén autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

6.2. Solicitudes para limitar el uso o divulgación.

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, ofertas de empleo, entre otros), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

De acuerdo a lo establecido en la Ley, tú tienes derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM te ofrece el siguiente procedimiento:

7.1. Departamento de Datos Personales

ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales (“Departamento de Datos Personales”), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: alradelsur.hipotecaria@outlook.com
- Dirección: Calle José María Morelos numero 216 Altos, colonia Atasta de Serra, C.P. 86100, Villahermosa Tabasco.

Teléfono de oficina (01993) 1-61-53-81

Atención: Departamento de Datos Personales.

7.2. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de tus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documento que acredite la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2., del presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

7.3. Resolución y comunicación

ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM.

Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, y se sujetará a lo previsto en la Ley. En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud. La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM.

En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

7.4. Negativa para acceder a Datos Personales.

ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.5. Consecuencias de la cancelación.

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, procederá a la suspensión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad. Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones, ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley. Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM.

8. Cambios al aviso de privacidad.

ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, requiera modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5. del presente Aviso.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 1 de noviembre del 2013.

9. Transferencia de Datos Personales.

En caso de que ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, se vea en la necesidad de transferir tus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, su consentimiento para ello.

Consideraciones finales – Carácter informativo del presente documento

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desees expresar tu rechazo al contenido del mismo, te invitamos acudir a cualquiera de nuestras oficinas, a las secciones de recopilación de Datos Personales establecida en ALRA DEL SUR ASESORIA HIPOTECARIA, S.A. de C.V. SOFOM, en donde podrán recibir tu solicitud correspondiente.